

## Услови пословања Контролног тела

### 1. Обим и обављање задатака

Контролно тело је одговорно за обављање задатака који су му поверени, у складу са законом, понудом или уговором.

### 2. Техничка документација за предмете контролисања

Ако другачије није договорено, пратећа техничка документација треба да се достави Контролном телу унапред, најкасније пре почетка контролисања.

### 3. Власништво и употребна права

Клијент има право да користи резултате обављеног посла у намењену или специјално договорену сврху. Клијент ће користити добијене резултате тако да не могу бити погрешно протумачени или злоупотребљени на било који начин.

Клијент има право да репродукује добијене исправе о контролисању у целости. Другачија употреба захтева сагласност Контролног тела.

### 4. Поверљивост

За наведени посао обезбеђено је потпуно осигурање поверљивости, ако није другачије договорено.

Следеће информације из пословања Контролног тела сматрају се поверљивим или власништвом, и неће бити саопштене без одговарајућег захтева надлежног органа управе или другог подносиоца захтева и, ако то није прописима забрањено, сагласности клијента:

- информације о количини и специфичним својствима поднетих предмета контролисања;
- услови за пријем предмета контролисања, подаци и резултати из контролисања, одговарајући извештаји контролисања, или било који подаци о подешавањима предмета контролисања;
- власнички подаци о дизајну/пројекту предмета контролисања;
- имена, адресе и информације о контактима са клијентом;
- осим података који су захтевани законом

### 5. Рокови обављања услуге

Послови се обављају у роковима наведеним у уговорима/понудама или споразумно.

### 6. Одговорност за квалитетно извршење услуге

Контролно тело ће о свом трошку отклонити све недостатке, који су настали у поступку прегледа кривицом Контролног тела, што се утврђује у поступку разматрање жалбе.

### 7. Приговори и жалбе

Клијент има права на приговор и жалбу.

Начин поступања са приговорима и жалбама је на располагању свим заинтересованим странама на њихов захтев.

**Овај документ је јавно објављен на интернет страници Организације**